

**Обзор
обращений граждан и организаций,
поступивших в адрес Министерства природных ресурсов и экологии
Ульяновской области
во II квартале 2025 года**

За II квартал 2025 года зарегистрированы в системе электронного документооборота Company Media (далее – СЭД) 224 обращения граждан и организаций (далее — обращения):

заявлений — 217,
запросов — 2,
жалоб — 4,
предложений — 1.
Снято с контроля — 147.

Обращения поступали в Министерство природных ресурсов и экологии Ульяновской области посредством всех имеющихся ресурсов:

через сервис «Личный кабинет», федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», также посредством почтовой связи.

Проводилась постоянная работа с обращениями граждан на информационном портале ССТУ.РФ.

Таким образом, в Министерстве природных ресурсов и экологии Ульяновской области ведётся планомерная работа с обращениями граждан.

Поступившие в Министерство природных ресурсов и экологии Ульяновской области обращения касались следующих вопросов:

- 1) загрязнения атмосферного воздуха;
- 2) загрязнения окружающей среды (сбросы, выбросы, отходы);
- 3) водного хозяйства и экологии;
- 4) незаконных свалок в лесном фонде;
- 5) охотничьего хозяйства.

По всем обращениям в установленные законодательством сроки в рамках предоставленной компетенции были подготовлены и направлены письменные ответы.

В обзорном периоде Министром природных ресурсов и экологии Ульяновской области проведён личный приём граждан, в ходе которого рассмотрен ряд социально значимых вопросов, заданных жителями Ульяновской области в сфере использования лесов, о загрязнении окружающей среды, охотничье хозяйство.

Исполнение поручений по всем заявленным вопросам находится на личном контроле Министра природных ресурсов и экологии Ульяновской области.