

**Обзор
обращений граждан и организаций,
поступивших в адрес Министерства природных ресурсов и экологии
Ульяновской области
в I квартале 2025 года**

За I квартал 2025 года зарегистрированы в системе электронного документооборота Company Media (далее – СЭД) 136 обращений граждан и организаций (далее — обращения):

заявлений — 133,

запросов — 1,

жалоб — 1,

предложений — 1.

Снято с контроля — 96.

Обращения поступали в Министерство природных ресурсов и экологии Ульяновской области посредством всех имеющих ресурсов:

через официальный электронный адрес на официальном сайте Министерства природных ресурсов и экологии Ульяновской области, также посредством почтовой связи.

Проводилась постоянная работа с обращениями граждан на информационном портале ССТУ.РФ.

Таким образом, в Министерстве природных ресурсов и экологии Ульяновской области ведётся планомерная работа с обращениями граждан.

Поступившие в Министерство природных ресурсов и экологии Ульяновской области обращения касались следующих вопросов:

- 1) загрязнения атмосферного воздуха;
- 2) загрязнения окружающей среды (сбросы, выбросы, отходы);
- 3) водного хозяйства и экологии;
- 4) незаконных свалок в лесном фонде;
- 5) охотничьего хозяйства.

По всем обращениям в установленные законодательством сроки в рамках предоставленной компетенции были подготовлены и направлены письменные ответы.

В обзорном периоде Министром природных ресурсов и экологии Ульяновской области проведён личный приём граждан, в ходе которого рассмотрен ряд социально значимых вопросов, заданных жителями Ульяновской области в сфере использования лесов, о загрязнении окружающей среды, охотничье хозяйство.

Исполнение поручений по всем заявленным вопросам находится на личном контроле Министра природных ресурсов и экологии Ульяновской области.